

2018 年珠海市民政局 政府信息公开年度报告

2019 年 1 月

2018 年珠海市民政局 政府信息公开年度报告

珠海市民政局
2019 年 1 月

引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《珠海市政府信息公开规定》、《珠海市依申请公开政府信息办法》要求，由珠海市民政局编制的 2018 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我局网站 <http://www.zhonzj.gov.cn/> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：2311192。

一 概 述

2018 年，市民政局在市委、市政府的领导下，认真贯彻落实党的十九大精神，不忘初心、牢记使命，不断加强和创新社会管理，加强信息发布、解读和回应工作，不断增强政府信息公开实效，使公众获取信息的途径更加便捷，与群众的沟通渠道更加畅通。

二 政府信息主动公开情况

本局2018年全年主动公开政府信息679条，全文电子化达100%。主动公开的679条政府信息中，向市政府信息公开栏公开74条，市民政局网站公开605条。年内共受理信息公开申请7件。接受市民咨询近1700人次，其中电话咨询800人次，当面咨询200人次，网上咨询700人次。

在主动公开信息工作中，重点开展如下工作：

（一）完善信息公开管理机制。强化局信息公开领导小组职能，推动落实《中共中央办公厅 国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》（中办发〔2016〕8号）、《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号），加强本局网站内容建设，提高网站信息的更新速度，将政府网站打造成更加全面的信息公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台。

（二）加强重点领域信息公开内容保障。贯彻落实《珠海市人民政府办公室关于印发做好珠海市政府门户网站内容保障工作的通知》的要求，督促局机关各科室加强信息采集、编辑，切实做好市政府网站重点领域信息公开内容保障工作。

（三）创新信息公开渠道，多途径宣传民政工作。将本部门、本系统的重要信息通过信息简报、召开会议、发布公示、

内部通报、下发文件和 OA 网络办公系统等形式及时上报下达，2018年共印发《珠海民政信息》62期。

（四）加强微博、微信等新兴媒体的宣传作用。继续通过政务微博、微信，实时发布我局的政务信息，使市民能够通过多途径、多渠道更快、更好的获得本局发布的政务信息，进一步扩宽了政府信息公开的途径，得到了市民的一致好评。

（五）加强与媒体沟通，及时解读相关政策。通过电视、电台、报纸，对重大工作事项或需要告之市民的事项在媒体上公开，热点问题单独另行公开。完善自然灾害救助信息发布机制，在气象台发布灾害预警信号达到相应级别时，在电视滚动播放全市灾害救助应急庇护场所信息，指引有需要的群众寻求庇护和救助。同时，我局还通过新闻通气会、行风热线节目和报纸专栏等形式专题宣传了民政工作。

三 政府信息公开依申请公开情况

本局 2018 年共受理信息公开申请 7 件，依申请办结数 7 件，按时办结数 7 件，依申请办结率达 100%。

四 咨询情况

本局 2018 年共接受市民咨询近 1700 人次，其中电话咨询 800 人次，当面咨询 200 人次，网上咨询 700 人次。

五 复议、诉讼和申诉情况

本局 2018 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案 0 件，收到各类针对本单位政府信息公开事务有关的申诉案 0 件。

六 存在的主要问题和改进措施

2018年，我局政务公开工作比往年有了较大的进步，取得了一定的成绩，同时也存在一些问题和不足，主要表现为主动公开的内容还需进一步规范，信息安全方面可投入的力量有限。在以后工作中，我局将继续认真落实市委、市政府信息公开工作要求，进一步健全信息公开机制，深化主动公开内容，创新信息公开渠道，优化信息公开服务，强化信息公开指导，不断推进政府信息公开工作，切实提升政府信息公开的效果和水平。

七 附表

附表 1 主动公开情况统计

单位：679 条

| 指标 | 数量 |
|------------------|-----|
| 主动公开信息数 | 679 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 679 |
| 新增的行政规范性文件数 | 0 |

附表 2 依申请公开情况统计**单位：7 条**

| 指标 | 数量 |
|----------------|----|
| 依申请公开信息目录数 | 7 |
| 申请总数 | 7 |
| 其中：1. 当面申请数 | 0 |
| 2. 传真申请数 | 0 |
| 3. 电子邮件申请数 | 0 |
| 4. 网上申请数 | 7 |
| 5. 信函申请数 | 0 |
| 6. 其他形式申请数 | 0 |
| 对申请的答复总数 | 7 |
| 其中：1. 同意公开答复数 | 7 |
| 2. 同意部分公开答复数 | 0 |
| 3. 不予公开答复数 | 0 |
| 4. 信息不存在答复数 | 0 |
| 5. 非本机关政府信息答复数 | 0 |
| 6. 申请内容不明确答复数 | 0 |

附表 3 咨询情况统计**单位：1700 人次**

| 指标 | 单位 | 数量 |
|----------|----|-------|
| 提供服务类信息数 | 人次 | 约1700 |
| 网上咨询数 | 人次 | 约700 |
| 现场接待人数 | 人次 | 约200 |
| 咨询电话接听数 | 人次 | 约800 |

附表 4 申诉情况统计表**单位：0 件**

| 指标 | 数量 |
|----------------------|----|
| 行政复议数 | 0 |
| 行政诉讼数 | 0 |
| 行政申诉数 | 0 |
| 其中：对本单位首次处理不满意的行政申诉数 | 0 |